

# **ALGEMENE VOORWAARDEN BEFITLY B.V.**

## **Befitly**

Gevestigd aan de Burgemeester van der Werffstraat 195, 2581 SK Den Haag

KvK-nummer: 72602538

## **INHOUDSOPGAVE**

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 - Toepasbaarheid van de algemene voorwaarden

Artikel 3 – Het Befitly abonnement

Artikel 4 – Beschikbaarheid van activiteiten

Artikel 5 – Toegankelijkheid activiteiten

Artikel 6 – Activiteiten en reserveren

Artikel 7 – Huisregels

Artikel 8 – Voorwaarden voor gebruik van de App

Artikel 9 – Ontbindingstermijn

Artikel 10 – Opzeg en duur contract

Artikel 11 – Verwijdering van account

Artikel 12 – Tarief

Artikel 13 – Kortingen/promoties

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Privacy

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

Artikel 17 – Nadere informatie algemene voorwaarden

Artikel 18 – Rechtsmacht en bevoegdheid

## **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

In het kader van de algemene voorwaarden hebben de onderstaande definities de volgende betekenis:

- Abonnee : de natuurlijke persoon die doormiddel van registratie een account bij Befitly heeft.
- Abonnement : een lidmaatschap bij “Befitly” dat tegen periodieke betaling het recht geeft om gebruik te maken van de Activiteiten die aangeboden worden door de bij Befitly aangesloten Sportaanbieders.
- Account : de App en/of de Website geeft een Abonnee toegang tot een persoonlijke onlinepagina. Toegang tot deze persoonlijke pagina is mogelijk na registratie gevolgd door het inloggen van de Abonnee op de Website en/of App
- Activiteit : de les, workout, locatie, workshop, individuele- of groepstraining alsmede iedere andere activiteit zoals maar niet enkel clinics en cursussen of faciliteit waartoe het Abonnement in beginsel toegang biedt.

- App : de mobiele app en/of Website van Befitly.
- Befitly : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Befitly B.V., gevestigd aan de Burgemeester van der Werffstraat 195, 2581 SK Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72602538.
- Betalingsbewijs : het bewijs dat een betaling door een Abonnee is voldaan, dit kan aangetoond worden doormiddel van een creditcard- en/of bankafschrift.
- Reserveren : het van tevoren vastzetten van activiteiten via de Website en/of App doormiddel van een reservering.
- Reservering : het via de Website of de App inschrijven voor, vastleggen of boeken van Activiteiten van bij Befitly aangesloten Sportaanbieders.
- Sportaanbieder : een bij Befitly aangesloten bedrijf dat Activiteiten aanbiedt waar de abonnee toegang tot heeft en die vallen onder het Abonnement.
- Website : de website van Befitly, deze website is bereikbaar via <https://Befitly.com>.
- Standaard locaties : Alle aangesloten bedrijven dat Activiteiten aanbiedt waar de abonnee toegang tot heeft en die vallen onder het Standaard abonnement.

## **ARTIKEL 2 - TOEPASBAARHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Befitly Abonnement, maar gelden ook voor deelname van de Abonnee aan diverse Activiteiten en het gebruik maken van het Befitly Account, de Website of de App.
2. Als er een of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zullen de overige bedingen alsnog in stand blijven. De nietige of vernietigbare bedingen worden dan door Befitly vervangen door nieuwe passende bedingen. Deze nieuwe bedingen zullen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oude bedingen aanhouden.

## **ARTIKEL 3 – HET BEFITLY ABONNEMENT**

1. Er is een keuze uit een Standaard abonnement die afgesloten kan worden voor verschillende periodes. Het Standaard abonnement wordt aangeboden voor een prijs vanaf €29,95 waarbij de Abonnee toegang heeft tot alle Standaard activiteiten.
2. Het Abonnement geeft de Abonnee, tegen een periodieke betaling, toegang heeft tot de diverse standaard Activiteiten van Sportaanbieders die aangesloten zijn bij Befitly. Deze activiteiten zullen vermeld staan op de App of Website van Befitly.
3. Standaard activiteiten zijn alle activiteiten welke zonder bijbetaling bezocht kunnen worden.
4. Alle extra activiteiten waarvoor een extra vergoeding is vereist bovenop het Standaard abonnement zijn als zodanig weergegeven op de site en app. Bij het reserveren of gebruik van deze extra activiteiten geeft de Sporter

toestemming aan Befitly om de vermelde extra vergoeding in rekening te brengen bovenop het reguliere abonnementsbedrag.

5. De extra vergoeding kunnen variabel worden bepaald. De Sporter geeft akkoord voor de extra vergoeding zoals deze op het moment van reserveren is vermeld.
6. Deze extra vergoeding wordt in rekening gebracht bij de eerstvolgende automatisch incasso van de verschuldigde abonnementskosten.
7. Of zodra het abonnement wordt gepauzeerd of wanneer het abonnement wordt beëindigd.
8. Per persoon kan één Abonnement worden aangevraagd. Het is dus niet mogelijk om meerdere Abonnementen te bezitten.
9. Een Abonnement kan op iedere dag van de maand worden ge(her)activeerd. Het (her)activeren van het Abonnement geschiedt door het via de App of Website
10. Abonnees kunnen via de App, direct na het (her)activeren, gebruik maken van de Activiteiten van bij Befitly aangesloten Sportaanbieders. Voor de Abonnees start de eerste periode direct na het (her)activeren van het Abonnement.
11. Een Abonnee moet een minimale leeftijd hebben van 16 jaar om te mogen sporten met een Abonnement.
12. Als minderjarige is het alleen mogelijk een abonnement af te sluiten met toestemming van een ouder of voogd. Een ouder of voogd kan een toestemmingverklaring toesturen naar [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com)
13. Een Abonnee kan maximaal 1 keer per dag “inchecken” bij een sportaanbieder.
14. Betaling van de eerste termijn geschiedt via iDeal. Hierbij wordt ook toestemming gegeven voor het automatisch innen van vervolgbetalingen via automatische afschrijving van dezelfde rekening waarvan de iDeal betaling heeft plaatsgevonden.

#### **ARTIKEL 4 - BESCHIKBAARHEID VAN ACTIVITEITEN**

1. Het aantal activiteiten dat beschikbaar is voor het Befitly abonnement staat niet vast. Befitly is deels afhankelijk van het aanbod van bepaalde activiteiten en het aantal beschikbare plaatsen door de Sportaanbieders. Befitly kan hierdoor geen garanties geven over de beschikbaarheid van bepaalde Activiteiten.

#### **ARTIKEL 5 - TOEGANGKELIJKHEID ACTIVITEITEN**

1. Het Abonnement wordt aangegaan door een natuurlijkpersoon en is onoverdraagbaar. Het is dus niet mogelijk dat een ander persoon deelneemt aan activiteiten terwijl hij/zij zelf geen eigen persoonlijk account heeft. Om te voorkomen dat een abonnement overgedragen of doorgegeven wordt moet een Abonnee zich te allen tijde bij de sportaanbieder kunnen legitimeren.
2. Toegang van een Abonnee tot een activiteit wordt verleend doordat een Abonnee binnen een straal van 200 meter van de sportaanbieder “incheckt” via de App waarmee de Abonnee een unieke toegangscode krijgt. Bij binnenkomst van de Activiteit zal de Abonnee zijn unieke toegangscode verifiëren bij de sportaanbieder. Door het “inchecken” wordt de abonnee geregistreerd bij de activiteit. Dit “inchecken” kan bij de desbetreffende

Sportaanbieder en verleent de abonnee toegang om deel te nemen aan de Activiteit. Het inchecken voor een Activiteit kan vanaf 1 uur voor aanvang van de Activiteit tot 15 minuten na aanvang. Nadat deze 15 minuten zijn verstreken wordt er geregistreerd dat de Abonnee niet is komen opdagen.

3. Voor deelname aan de Activiteiten zijn in beginsel geen extra kosten verbonden. Echter, het is mogelijk dat er in verband met de uitoefening van bepaalde Activiteiten bepaalde attributen zijn vereist. Dan bestaat er de mogelijkheid dat er hiervoor een kleine vergoeding wordt gevraagd. Indien deze vergoeding wordt gevraagd wordt de abonnee hiervan op de hoogte gesteld via de Website en/of App.
4. Ook kan er gevraagd worden om alvorens deelname aan Activiteiten dat er een reservering moet worden geplaatst. De abonnee kan dus alleen deelnemen aan deze Activiteiten als hij hiervoor een reservering heeft geplaatst.
5. Om te zorgen dat de Activiteit tijdig kan beginnen dient de Abonnee dient minstens 15 minuten voor aanvang van de Activiteit aanwezig te zijn. Dit betekent ook dat de Abonnee in de voorgeschreven/passende kleding aanwezig dient te zijn. De Sportaanbieder die de activiteit organiseert heeft de mogelijkheid om Abonnees die niet op tijd aanwezig zijn of niet in de voorgeschreven/passende kleding aanwezig zijn de toegang tot de Activiteit niet te verlenen.

#### **ARTIKEL 6 - ACTIVITEITEN EN RESERVEREN**

1. Tweemaal per dag “inchecken” bij een Activiteit bij een Sportaanbieder is niet toegestaan.
2. De Abonnee kan via de Website of de App voorafgaand aan een activiteit een reservering plaatsen voor een Activiteit. Voor bepaalde Activiteiten is het verplicht om van tevoren te reserveren, anders heeft de Abonnee geen toegang tot de Activiteit.
3. Ook zijn er bepaalde Activiteiten waarvoor de Abonnee niet hoeft te reserveren, maar zich enkel hoeft te registreren op het moment van aankomst bij de Sportaanbieder.
4. Een Abonnee kan op enig moment maximaal 7 reserveringen hebben uitstaan in zijn/haar Account. Een volgende reservering kan alleen worden gemaakt, wanneer de Abonnee gebruik heeft gemaakt van een gereserveerde Activiteit of wanneer de Abonnee een van de reserveringen annuleert.
5. De Abonnee kan zich voor aanvang van de Activiteit afmelden. Deze termijn geldt voor elk soort Activiteit.
6. Een Abonnee dient een reservering uiterlijk vóór de gestelde termijn te annuleren, indien de Abonnee niet in staat is om gebruik te maken van de Activiteit of daarvan geen gebruik wenst te maken.
7. Extra activiteiten annuleren kan kosteloos. De extra betaling van het verschuldigde bedrag wordt dan ook geannuleerd.
8. Bij het annuleren van een serie van workouts, waaronder maar niet uitsluitend een workshop, training, clinic of cursus kunnen er annuleringskosten in rekening worden gebracht tot het maximum van de aangeane verschuldigde vergoeding waarvoor de Abonnee akkoord heeft gegeven.

#### **ARTIKEL 7 - HUISREGELS**

1. Abonnees verklaren zich door het gebruik van een Befitly Abonnement akkoord met de huisregels van de bezochte Sportaanbieder, hoe dan ook genaamd. De huisregels liggen doorgaans ter inzage op de locatie of zijn terug te vinden op de website van de betreffende Sportaanbieder.
2. De Abonnee zal zich in ieder geval houden aan onderstaande (huis)regels van Befitly, ook indien deze niet expliciet worden benoemd in de huisregels van de bezochte Sportaanbieder:
  1. De Abonnee dient zich voorafgaande aan de Activiteit op de hoogte te stellen van de huisregels van de Sportaanbieder, in het bijzonder de kleding- en gedragsvoorschriften en eventuele leeftijds- en geslachtseisen;
  2. De Abonnee dient de instructies van de medewerk(st)er(s) en het management van de Sportaanbieder op te volgen;
  3. De Abonnee dient een eventuele medische indicatie in alle gevallen voorafgaande aan de Activiteit kenbaar te maken aan de medewerk(st)er(s) of het management van de Sportaanbieder;
  4. Indien de Abonnee niet bekend is met (bepaalde) apparatuur, hulpmiddelen, oefeningen of activiteiten dan dient de Abonnee dit voorafgaande aan de Activiteit kenbaar te maken zodat de medewerk(st)er(s) van de Sportaanbieder uitleg kan geven;
  5. De Abonnee zal geen gebruik maken van de Activiteiten van de Sportaanbieder indien de Abonnee onder de invloed is van drank, drugs of medicijnen.
  6. De medewerk(st)er(s) en het management van de Sportaanbieder hebben het recht om iedere Abonnee, die zich niet houdt aan de geldende (huis)regels en onderhavige algemene voorwaarden, te verzoeken de betreffende locatie of Activiteit te verlaten en indien gewenst ook van een toekomstig bezoek uit te sluiten. De Abonnee heeft in dat geval geen recht op restitutie van betalingen die reeds gedaan zijn voor het Abonnement. De Sportaanbieder is gehouden Befitly hierover te informeren, waarbij Befitly het recht heeft om de Abonnee bij meerdere overtredingen uit te sluiten van verder gebruik door blokkering van de betreffende App en het Account van de Abonnee. De Abonnee heeft in geval van uitsluiting van bezoek of blokkering van de App en het Account geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutiebetalingen die reeds gedaan zijn voor het Abonnement.

#### **ARTIKEL 8 - VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN DE APP**

1. Als het Account van de Abonnee gebruikt wordt zonder dat hij daarvoor enige toezegging heeft gegeven, dient er direct contact op genomen te worden met Befitly.
2. Dit kan telefonisch via: 070 – 568 08 23 of via de mail: [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com).
3. Indien er daadwerkelijk sprake is van onbevoegd gebruik van het account van de Abonnee zal Befitly het account blokkeren
4. Befitly kan de kosten die ontstaan door de frauduleus of oneigenlijk gebruik verhalen op de Abonnee. Befitly is niet aansprakelijk voor schade die de Abonnee lijdt, welke schade het gevolg is van verlies, diefstal, verduistering of oneigenlijk gebruik van de App en/of het Account. De door de Abonnee gebruikte App en/of Account is strikt persoonlijk en kan slechts op één smartphone tegelijkertijd worden gebruikt.

#### **ARTIKEL 9 - ONTBINDINGSTERMIJN**

1. Nieuwe Abonnees kunnen binnen een termijn van 14 dagen na activatie van het Abonnement kosteloos ontbinden. Aan deze ontbinding zijn geen kosten verbonden. Als de Abonnee binnen 14 dagen na activatie van het Abonnement wil ontbinden moet hij dit alvorens de ontbinding kenbaar maken aan Befitly via de mail: [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com)
2. Het gevolg van deze ontbinding is dat Befitly binnen 14 dagen het betaalde bedrag aan de Abonnee terugbetaald. Bij de bepaling van de hoogte van het terug te betalen bedrag door Befitly zal er rekening worden gehouden met het aantal keer dat een Abonnee deel heeft genomen aan de Activiteiten. Hierbij wordt als richtlijn genomen dat het bedrag verminderd wordt met het aantal keer dat de Abonnee deel heeft genomen aan Activiteiten. Ook wordt er rekening gehouden met welk soort Abonnement de Abonnee bij Befitly heeft afgesloten.
3. Deze termijn van 14 geldt uitsluitend voor nieuwe Abonnees. Dit zijn dus alleen Abonnees die voor de eerste keer gebruik maken van het account. Indien er misbruik wordt gemaakt van de ontbindingstermijn heet Befitly het recht om de desbetreffende Abonnee(s) te weigeren en/of het Abonnement te beëindigen.

#### **ARTIKEL 10 - OPZEGTERMIJN EN DUUR CONTRACT**

1. Het Opzeggen van een abonnement kan door contact op te nemen met Befitly via [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com) of in de app.
2. Een kwartaal, halfjaar of jaarabonnement van Befitly is niet tussentijds opzegbaar.
3. Na afloop van het aangegane kwartaal, halfjaar of jaarabonnement wordt deze automatisch omgezet in een abonnement van 28 dagen.
4. Het Befitly Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan na elke eerder aangegane contractperiode worden opgezegd met een opzegtermijn van 14 dagen. Op het Account van de Abonnee staat vermeld hoe lang de huidige periode nog duurt.
5. Indien er door Abonnee niet tijdig is opgezegd, gaat er een nieuwe periode lopen van 28 dagen. De Abonnee kan tijdens deze periode deelnemen aan de aangeboden Activiteiten.
6. Ongeacht het moment van opzegging vindt in geen geval terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen voor de lopende periode.
7. Het Abonnement kan binnen een lopende periode van 28 dagen tussentijds gepauzeerd worden voor maximaal 3 weken per jaar. Hierna wordt het abonnement automatisch weer geactiveerd.

#### **ARTIKEL 11 - VERWIJDERING ACCOUNT**

1. Als de Abonnee en abonnement af wil sluiten dient hij daarvoor een account aan te maken. Als het Abonnement eindigt, blijft het Account van de Abonnee bestaan. Als de Abonnee het er niet mee eens is dat zijn account blijft bestaan moet hij een verzoek per e-mail sturen naar [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com)

#### **ARTIKEL 12 - TARIEF**

1. Ten tijde van het Abonnement is de Abonnee elke 28 dagen een vaste vergoeding afhankelijk van het soort Abonnement aan Befitly verschuldigd. De vaste vergoeding is door de Abonnee bepaald tijdens het samenstellen

van het abonnement. Befitly heeft het recht om prijswijzigingen door te voeren op een termijn van 60 dagen. Befitly zal de Abonnee schriftelijk mededelen van de voorgenomen prijswijziging. Als een Abonnee niet akkoord wil gaan met de voorgenomen prijswijziging dient hij overeenkomstig art. 10 van deze algemene voorwaarden op te zeggen alvorens de voorgenomen prijswijziging in werking treedt.

2. De betaling van het Abonnement geschiedt enkel en alleen door middel van betaling via iDeal via de Website. Door betaling van de eerste termijn van het Abonnement geeft de Abonnee totdat hij het Abonnement opzegt toestemming aan Befitly om gedurende het Abonnement tot automatische incasso over te gaan voor de vervolftermijnen en voor de extra vergoedingen. De automatische incasso van de betaling vangt aan het begin van elke periode van 28 dagen waarop de betaling betrekking heeft aan.
3. Als er niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, bijvoorbeeld omdat de Abonnee onvoldoende saldo ter beschikking heeft, dat heeft Befitly de mogelijkheid het account te blokkeren of stop te zetten.
4. De Abonnee ontvangt elke periode een digitale factuur die in het Account beschikbaar is voor Abonnee.
5. De Abonnee kan de verschuldigde kosten voor het Abonnement en de extra vergoedingen alsnog betalen en eventueel een alternatieve betaalwijze kiezen. De Abonnee blijft alle vervallen termijnbetalingen echter verschuldigd tot het moment dat het Abonnement conform de voorwaarden wordt stopgezet.

#### **ARTIKEL 13 - KORTINGEN/PROMOTIES**

1. Befitly heeft de mogelijkheid om kortingen/promoties aan te bieden om bijvoorbeeld nieuwe Abonnees te werven. Zoals hiervoor vermeld hebben deze kortingen enkel en alleen betrekking op nieuwe Abonnees en zijn niet bestemd voor bestaande Abonnees van Befitly. Het is niet mogelijk voor Abonnees om een bedrag te vorderen voor een misgelopen promotie/korting.
2. Elke Befitly Abonnee ontvangt een persoonlijke vriendenlink die hij ter beschikking kan stellen aan bijvoorbeeld vrienden, familie, kennissen enz. Deze link kan ook worden gedeeld via social media. Iedereen die zich via deze vriendenlink aanmeldt ontvangt eenmalig de aangegeven periode gratis sporten bij de eerste termijn. Ook ontvangt degene die de vriendenlink verstrekt een aangegeven periode gratis sporten op de eerstvolgende periode die hij moet betalen.
3. De vriendenkorting wordt automatisch toegepast en is alleen van toepassing indien de aangebrachte Abonnee nog niet eerder bij Befitly geregistreerd stond als Abonnee. De nieuwe Abonnee kan slechts één vriendenlink gebruiken de korting wordt dan ook alleen verleend aan degene wiens link door de nieuwe Abonnee daadwerkelijk is gebruikt.
4. De vergoeding wordt nooit in contanten uitbetaald, maar zal altijd de duur van Abonnementsperiode verlengen.
5. De vriendenkorting wordt verrekend nadat de nieuwe Abonnee de eerste termijn heeft betaald en alleen als het Abonnement niet direct na de eerste termijn wordt beëindigd. De vriendenkorting is niet geldig als de nieuwe Abonnee tijdens de eerste periode zijn abonnement opzegt of ontbindt.

#### **ARTIKEL 14 - KLACHTENREGELING**

1. Doordat er tussen de Abonnee en Befitly een overeenkomst is gesloten en Befitly op haar beurt weer overeenkomsten sluit met verschillende Sportaanbieders, is er geen sprake van een overeenkomst tussen de Sportaanbieders en de Abonnee(s). De Abonnee kan zich dus niet beklagen bij een van de Sportaanbieders indien er en geschil is of als er vragen zijn met betrekking tot terugbetaling van Abonnementsgelden maar behoort dit te doen tot Befitly.
2. Alle klachten met betrekking tot de Sportaanbieders, de dienstverlening of producten van Befitly, het gebruik van de App, het Account of de Website dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of via e-mail naar Befitly toegestuurd te worden.
3. De klantenservice van Befitly kan worden bereikt via het volgende adres: Burgemeester van der Werffstraat 195, 2581 SK Den Haag. Mail: [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com) Bij spoedeisende zaken of indien direct overleg gewenst is kan tijdens de openingsuren (maandag t/m vrijdag 9.00u t/m 21.00u, weekenddagen van 10.00 tot 15.00 uur) ook telefonisch contact worden opgenomen via telefoonnummer 070 – 568 08 23
4. De klachttermijn bedraagt 15 werkdagen. Deze dagen gaan in nadat het voorval heeft plaatsgevonden. Indien de termijn van 15 dagen is verstreken heeft de Abonnee geen recht meer om te klagen. Ook moeten Abonnees de klachten duidelijk omschrijven en aan hun bewijsaandragplicht voldoen. Dit houdt in dat de Abonnee alle bewijzen en stukken waar hij over beschikt moet opsturen naar Befitly. Befitly zal proberen de klacht zo snel mogelijk te behandelen en zich inspannen om met de Abonnee tot een passende oplossing te komen.

#### **ARTIKEL 15 - PRIVACY**

1. Door een account aan te maken gaan de Abonnees akkoord met de opslag van gebruiksgegevens en persoonlijke informatie door Befitly. Bij deze opslag wordt er gehandeld zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze gegevens die opgeslagen zijn kunnen tevens door Befitly gebruikt worden voor de uitvoering van het abonnement en marketing-doeleinden.
2. De persoonsgegevens van de Abonnee worden alleen gebruikt voor de bedrijfsuitvoering van Befitly en worden niet verstrekt of beschikbaar gesteld aan andere partijen.
3. De Abonnee gaat er mee akkoord om via e-mail en sociaal media of op andere wijze (bijvoorbeeld een bericht via de App) relevant nieuws en aanbiedingen van Befitly te ontvangen. De Abonnee kan zich uitschrijven voor ieder van deze informatievoorzieningen door een mail te sturen aan [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com).
4. Befitly maakt op haar Website gebruik van cookies, voor een volledig gebruik van Website van Befitly is toestemming van de Abonnee hiervoor noodzakelijk.

#### **ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aansprakelijkheid van Befitly strekt zich slechts uit tot de correcte uitvoering van door haar gesloten overeenkomsten, meer in het bijzonder het Abonnement.
2. In geval van een toerekenbare tekortkoming van Befitly in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een met de Abonnee gesloten overeenkomst, is Befitly slechts gehouden tot alsnog nakoming van de voor Befitly



uit de overeenkomst met de Abonnee voortvloeiende verplichtingen alsmede het betalen van een vergoeding naar rato voor het aantal keer sporten wat de abonnee nog zou mogen doen in de periode waarin de Abonnee als gevolg van deze toerekenbare tekortkoming geen gebruik heeft kunnen maken van de diensten van Befitly. De hoogte van deze vergoeding zal in alle gevallen beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat de Abonnee gedurende deze periode aan Befitly heeft betaald op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

3. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Befitly of diens ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Befitly voor schade, zowel direct als indirect, uit hoofde van enige overeenkomst of levering van zaken of diensten, uitgesloten.
4. Befitly aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, zowel direct als indirect, die de Abonnee lijdt voor, tijdens of na dan wel als gevolg van een bezoek aan een locatie en/of deelname aan een Activiteit van een Sportaanbieder, daaronder mede begrepen letselschade of schade als gevolg van inkomstenderving. Gebruik van de door aangesloten Sportaanbieders aangeboden Activiteiten is uitdrukkelijk voor eigen risico van de Abonnee.

#### **ARTIKEL 17 - NADERE INFORMATIE ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Befitly heeft het recht deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.
2. De nieuwe voorwaarden treden 30 dagen nadat de Abonnee hiervan kennis heeft genomen in werking. De nieuwe versie vervangt de oude versie van de algemene voorwaarden. Mocht de Abonnee de nieuwe voorwaarden niet willen aanvaarden dan heeft hij altijd de mogelijkheid om zijn Abonnement op te zeggen voordat de nieuwe voorwaarden daadwerkelijk zijn ingetreden. Deze opzegging geschied overeenkomstig artikel 10. Ook dient de opzegging per mail bevestigd te worden aan: [info@befitly.com](mailto:info@befitly.com)
3. Op de website van Befitly treft men de laatste en op dat moment geldende voorwaarden aan. Op verzoek van de Abonnee stuurt Befitly kosteloos een exemplaar van haar algemene voorwaarden toe.

#### **ARTIKEL 18 - RECHTSMACHT EN BEVOEGDHEID**

1. Op alle verhoudingen tussen de Abonnee, de Sportaanbieder en/of Befitly is het Nederlands recht van toepassing.
2. Als geschillen niet kunnen worden opgelost volgens artikel 14, en als op dit geschil de algemene voorwaarden van toepassing zijn is de rechter uit het arrondissement van de vestigingsplaats van Befitly bevoegd, tenzij dit strijdig is met een dwingende wetsbepaling. Ook bestaat er de mogelijkheid indien er een geschil is tussen Befitly en een Abonnee of Sportaanbieder dat het geschil door middel van onafhankelijke arbitrage kan worden afgedaan.